|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**«Рудный қаласы білім бөлімінің Бейімбет Майлин атындағы № 7 мектеп-гимназиясы» КММ мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі қызметінің есебі**

**1.**  **Жалпы ережелер**

***1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер:***

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне *(Қазақстан Республикасының цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің міндетін атқарушының 2020 жылғы 31 қаңтардағы № 39/НҚ бұйрығы)* сәйкес «Рудный қаласы білім бөлімінің Бейімбет Майлин атындағы № 7 мектеп-гимназиясы» КММ (бұдан әрі - бөлім) мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің 7 түрін көрсетеді.

2021-2022 оқу жылы көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны **291** құрады, оның ішінде көрсетілетін қызметті беруші арқылы – **25,** Мемлекеттік корпорация арқылы - жоқ , электрондық түрде- **266.**

**7 мемлекеттік қызмет көрсетеді:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Мемлекеттік қызметтің атауы** | **Мемлекеттік қызмет көрсету тәсілі** | **Ақылы / тегін** |
| Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау | Бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдары, «электрондық үкіметтің» веб-порталы | Тегін |
|  Құжаттарды қабылдау демалуы үшін аз қамтылған отбасы балаларының қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерде | Мемлекеттік корпорация, облыстардың, Нұр-сұлтан, Алматы және Шымкент қалаларының, аудандар мен қалалардың ЖАО, білім беру ұйымдары, «электрондық үкіметтің» веб-порталы | Тегін |
| Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарында экстернат нысанында оқытуға рұқсат беру. | «Электрондық үкіметтің» веб-порталы | Тегін |
| Балаларды жалпы білім беретін оқу орындары арасында ауыстыру үшін құжаттар қабылдау | Бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдары, «электрондық үкіметтің» веб-порталы | Тегін |
| Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау | Бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдары, «электрондық үкіметтің» веб-порталы | Тегін |
| Білім туралы құжаттардың төлнұсқаларын беру. | «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы,Мемлекеттік орган, | Тегін |
| Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін тамақтандыруды ұсыну үшін құжаттар қабылдау | Облыстардың, Нұр-сұлтан, Алматы және Шымкент қалаларының, аудандардың және облыстық маңызы бар қалалардың ЖАО, білім беру ұйымдары, «электрондық үкіметтің» веб-порталы | Тегін |
| Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау. |  Азаматтарға арналған үкімет " мемлекеттік корпорациясы»,Мемлекеттік орган | Тегін |

**Білім беру саласында неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік көрсетілетін қызметтер:**

1. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау **- 2021-2022 оқу жылында 4 қызмет көрсетілді.**

2.Құжаттарды қабылдау демалуы үшін аз қамтылған отбасы балаларының қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерде- **2021-2022 оқу жылында 2 қызмет көрсетілді.**

3.Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарында экстернат нысанында оқытуға рұқсат беру**- жоқ.**

4. Балаларды жалпы білім беретін оқу орындары арасында ауыстыру үшін құжаттар қабылдау- **2021-2022 оқу жылында 25 қызмет** көрсетілді.

5. Білім туралы құжаттардың төлнұсқаларын беру **2021-2022 оқу жылында қызметі** көрсетілмеді.

6.Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін тамақтандыруды ұсыну үшін құжаттар қабылдау **2021-2022 оқу жылында 253 оқушыға қызмет көрсетілді.**

**7.** Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау - **2021-2022 оқу жылында** **7 қызмет** көрсетілді.

Әлеуетті қызмет алушылар білім беру саласындағы мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпаратты келесі сайттардан ала алады: <http://adilet.zan.kz> ,rudoo.edu-kost.kz,rudny.kostanay.gov.kz, сондай-ақ барлық ведомстволық бағынысты білім беру ұйымдарында және білім бөлімінде мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпараты бар ақпараттық стендтер жабдықталған. Мектеп сайтына білім беру саласында мемлекеттік қызмет көрсету бойынша ақпарат тұрақты негізде орналастырылады.

**2. Қызмет алушылармен жұмыс:**

***1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер****:*

Білім бөлімінде көрсетілетін мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпарат Рудный қаласы әкімдігінің ресми сайттарында орналастырылған [www.rudny.gov.kz](http://www.rudny.gov.kz) және мектеп сайты http://tudny-sh7.kz/ «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде. Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілерге енгізілетін өзгерістерге қарай сайттағы осы бөлім жаңартылады. Сондай-ақ, ақпарат білім бөлімінің 1-ші қабатының фойесінде орналастырылған

***2) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат:***жоқ.

***3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар):***

Құқық бұзушылыққа әкеп соғатын фактілерді немесе іс-әрекеттерді анықтау үшін жағдай жасау мақсатында білім бөлімінде 7-95-24«сенім телефоны» ұйымдастырылған және жұмыс істейді, ол бойынша азаматтар осындай фактілер туралы хабарлауға мүмкіндік алады. Сондай-ақ білім бөлімі мен білім беру ұйымдарында бейнебақылау камералары жұмыс істейді. Білім бөлімі басшысының, сондай-ақ оның орынбасарларының жеке қабылдауларын өткізу арқылы халықпен кері байланыс жүйесі жолға қойылған.

***2) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар:***

Білім бөлімінің қызметкерлерімен тұрақты негізде басшылық жанындағы кеңестерде көрсетілетін мемлекеттік қызметтер бойынша түсіндіру жұмыстары жүргізіледі, Қазақстан Республикасының «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы», «Әкімшілік рәсімдер туралы» Заңдарының негізгі ережелері құқықтық жалпы оқыту сабақтарында үнемі жарияланып отырады.

***3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін нормативтік-құқықтық жетілдіру:*** Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес.

**4*. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау***

 1)Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша шағымдары туралы ақпарат (қосымша): шағымдар жоқ.

 2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері. Барлық мемлекеттік қызметтер Мемлекеттік қызмет көрсету ережелеріне сәйкес көрсетіледі.

 3) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті орган жүргізген мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау нәтижелері:жүргізілмеген.

 4)Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері: мониторинг жүргізілген жоқ.

**«Рудный қаласы білім бөлімінің Бейімбет Майлин атындағы № 7 мектеп-гимназиясы» КММ Мемлекеттік қызмет көрсету барысында оқушыларды қабылдауға қажетті құжаттар**

***1 сыныпқа келген оқушыларға***

***арналған керекті құжаттар***

* **1 тігуге арналған папка, *5 файл***

1.Жеке-іс қағазы («Дәуір» баспасы)2*004,2007ж*

2.Сурет 3\*4 (6 дана) мектеп формасымен болу

3. Туу туралы куәліктің көшірмесі (2)

* Денсаулық паспорты (мед.тексеріс)
* ЖСН (ИИН) көшірмесі

**Сайтқа тіркелу** [**http://school.rudoo.idhost.kz/ru/**](http://school.rudoo.idhost.kz/ru/)

***2-11 сыныпқа келген оқушыларға***

***арналған керекті құжаттар***

* **1 тігуге арналған папка, *5 файл***

1.Жеке-іс қағазы *бағалары, мөрі болу керек*

2.Сурет 3\*4 (6 дана) мектеп формасымен болу

3. Туу туралы куәліктің көшірмесі (2)

4.Әр сыныптың табельдері

* Денсаулық паспорты (мед.тексеріс)
* ЖСН (ИИН) көшірмесі

***МАДС келген оқушыларға***

***арналған керекті құжаттар***

* **1 тігуге арналған папка ақ түс, *5 файл***

1.Жеке-іс қағазы («Дәуір» баспасы) *2004,2007ж*

2.Сурет 3\*4 (6 дана)мектеп формасымен болу

3. Туу туралы куәліктің көшірмесі (2)

* Денсаулық паспорты (мед.тексеріс)
* ЖСН (ИИН) көшірмесі